

Uvjeti prodaje ulaznica Internetom za projekcije 21. MOTOVUN FILM FESTIVALA

Članak 1.

Prodaja ulaznica Internetom za projekcije na Motovun Film Festivalu 2018. (MFF) moguća je u razdoblju od 11.06. do 28.07.2018. na internet adresi mfftickets.kupiulaznicu.hr i mfftransfer.kupiulaznicu.hr uz plaćanje:

- o Mastercard, Maestro, Visa, Discovery (Diners), American Express

Članak 2.

Projekcije MFF-a za koje je raspoloživa kupnja ulaznica Internetom određuje organizator Festivala.

Članak 3.

Preuzimanje ulaznica:

- Kupci **kompleta ulaznica** kupljenih online ili na prodajnim mjestima stvarne ulaznice preuzimaju na Blagajni Festivala ili na Recepciji Kampa. Ulaznice se preuzimaju uz predočenje potvrde kupnje putem smartphona ili isprintane potvrde na kojoj u oba slučaja moraju jasno biti vidljivi QR kodovi ili popratne šifre dobivene prilikom kupnje Internetom ovlaštenom službeniku na blagajni. Ulaz na projekcije moguć je isključivo predočenjem ulaznice.
- Kupci **pojedinačnih ulaznica** ostvaruju pravo na direktan ulaz u kino uz predočenje potvrde o kupnji bez zamjene za festivalsku ulaznicu.
- Kupci **autobusnih ili shuttle ulaznica** ostvaruju pravo na direktan ulaz u autobus/shuttle prijevoz uz predočenje potvrde o kupnji.
- Svi kupci kompleta ulaznica ostvaruju besplatan smještaj u festivalskom kampu (osim boravišne takse), što se ostvaruje uz predočenje potvrde o kupnji na Recepciji Kampa.
- Prosljeđivanje potvrde kupnje drugom korisniku: Ukoliko krajnji korisnik koji je kupio ulaznicu prosljedi pripadajuću potvrdu kupnje sa važećim QR kodovima ili šiframa, pravo na ulaz na projekcije ostvaruje prva osoba koja stigne na blagajnu i predoči potvrdu s potrebnim podacima. Ukoliko oba korisnika predoče potvrdu u isto vrijeme, ulaznica će biti izdana korisniku koji je prvi na redu na blagajni.

Članak 4.

Otkazivanje projekcije MFF-a:

- Organizator zadržava pravo promjene programa. U tom slučaju i u slučaju nevremena izdanu ulaznicu je moguće zamijeniti ulaznicom za drugu projekciju po izboru korisnika za iznos kupljenih ulaznica ili prigodnim poklonom MFF-a. Ulaznice je moguće zamijeniti na festivalskoj blagajni. Korisnik nema pravo na povrat novca.

Članak 5.

Mogućnost povrata sredstava

Mogućnost povrata namjenjena je kupcima koji su prilikom kupnje napravili nenamjernu grešku ili im je mačka prešla preko tastature.

- Kupci kompleta ulaznica ili autobusnih karata kupljenih online ili na prodajnom mjestu mogu zatražiti povrat uplaćenih sredstava u roku od 24 sata nakon kupovine. (ulaznice@motovunfilmfestival.hr)
- Uz svaki zahtjev za povrat potrebno je poslati i samu potvrdu kupnje za koju se povrat želi ostvariti.
- Kupci pojedinačnih ulaznica i ulaznica za shuttle prijevoz nemaju mogućnost vratiti ulaznicu ili tražiti povrat novca. Ulaznicu za projekcije moguće je zamijeniti za drugu po istoj cijeni ili uz nadoplatu, i to najkasnije pola sata prije početka projekcije za koju je ulaznica kupljena.

Članak 6.

Nedolazak na projekcije MFF-a:

Ukoliko krajnji korisnik ne dođe na projekciju kupljena ulaznica mu postaje nevažeća i krajnji korisnik nema pravo na povrat novca. Ako krajnji korisnik ne dođe na projekciju, ulaznicu može podići do kraja festivala na blagajni, bez prava na povrat novca.

Članak 7.

Dnevno ograničenje:

Limit za debitne/kreditne kartice određen od strane kreditne kuće.

Članak 8.

Kontakti: ulaznice@motovunfilmfestival.com / za vrijeme trajanja pretprodaje 099 255 9778 /za vrijeme trajanja festivala molimo kontaktirati na broj naveden na web stranici festivala pod ULAZNICE/BLAGAJNA.

TERMS & CONDITIONS 21stMOTOVUN FILM FESTIVAL

Article 1.

Tickets for the Motovun film festival 2018 (MFF) can be bought in advance on mfftickets.kupiulaznicu.hr i mfftransfer.kupiulaznicu.hr from June 11th till July 28th 2018. Payment methods:

- Mastercard, Maestro, Visa, Discovery (Diners), American Express

Article 2.

The organizer determines the screenings for which the tickets can be bought online.

Article 3.

Collecting the tickets:

- **Tickets sets** bought online or in Retail Outlet must be exchanged for valid tickets at the Motovun Film Festival Box Office in Motovun. When collecting the tickets, you must show your e-mail confirmation either on your smartphone or printed out. In both cases the QR code or the number code must be clearly visible for reading. You are allowed to enter the projection only by presenting the ticket.
- **Single tickets** allow direct entrance to the projection without exchanging them for valid festival tickets.
- **Bus/Shuttle tickets** allow direct entrance to the bus/shuttle with showing the confirmation ticket/e-mail.
- The buyers of the ticket set have the possibility of using the festival camp for free (exemption the tax in the amount 7kn per day) which can be arranged at the Kamp Reception.

- ID number transferral: if the ticket holder transfers confirmation ticket to another user, the right to the tickets at the Box office shall be granted to the first person that arrives with all the necessary data.

Article 4.

Screening cancellation:

- The organizer retains the right to change the program. In this case, or in case of bad weather, tickets can be exchanged: either for a ticket for another screening of the ticket holder's choice or it can be compensated with a festival gift equal to the value of the tickets bought. Tickets for cancelled screenings can be exchanged at the festival box office. Ticket holders are not entitled to a refund.

Article 5.

Refunds:

Refund is possible for buyers who made a mistake while purchasing the tickets or in situation like „a cat ran over my keyboard“.

- Refund is possible for ticket sets or bus tickets purchased online or in Retail Outlet. Please request your refund within 24 hours after the purchase has been made (ulaznice@motovunfilmfestival.hr)
- When requesting a refund you are kindly asked to send the confirmation ticket as the basis for a refund.
- Refunds are not possible for single tickets or shuttle tickets. Single tickets can be exchanged for a ticket for another screening, no later than half an hour before the beginning of the screening.

Article 6.

Failure to appear at the screening:

- If the customer does not attend the screening, the ticket can be collected at the box office until the end of the festival but it is invalid and refunds are not possible.

Article 7.

Daily limit:

- Debit/credit cards limit is determined by the credit card company.

Article 8.

CONTACTS:

ulaznice@motovunfilmfestival.com

Advanced Sale: Please contact 0992559778

During the festival: Box Office number found on our web – TICKETS/BOX OFFICE